



HOSPITALITY MANAGER | CREATIVE VALLEY

CREATIVE VALLEY: THE WAY WE WORK TODAY

Creative Valley is de flexibele, high-end kantooromgeving met vooruitstrevende losse werkplekken, serviced offices en vergaderconcepten. We bieden zelfstandigen, boutique bedrijven en creatieve corporates altijd een passende werkplek oplossing. Er is keuze uit vaste werkplekken, studio's of private lofts.

Creative Valley veranderde de manier waarop we werken al in 2010 met de opening van Creative Valley Papendorp. In maart 2019 openen wij middenin het bruisende stationsgebied van Utrecht onze tweede vestiging: Creative Valley Utrecht CS. Pal aan het nieuwe Stationsplein creëren we 8.500m² aan hoogwaardige werkplekken, studio's, private lofts en onze meeting- en event locatie Collectiv. Op het dak komen 14 stadsappartementen die als short stay verblijf worden verhuurd.

CREATIVE VALLEY COLLECTIV

Onderdeel van Creative Valley Utrecht CS is onze nieuwe, creatieve en innovatieve meeting- en eventlocatie Collectiv. Creative Valley Collectiv is een serie van 7 unieke, multifunctionele meeting- en event-ruimtes waarin je samen werkt, samen ideeën en ervaringen uitwisselt en samen resultaat boekt. Bij Creative Valley Collectiv vind je de perfecte ruimte(s) voor iedere bijeenkomst, wat het doel ervan ook is. Van auditorium tot classroom, van scrum rooms tot boardroom en van break-out ruimtes tot onze zeer exclusieve private meeting room The Pavillion. Collectiv is kleinschalig, warm, persoonlijk en behoort in service, uitstraling en faciliteiten tot de top van de markt.

GEZOCHT: HOSPITALITY MANAGER

Ten behoeve van de opzet en exploitatie van Creative Valley en Creative Valley Collectiv zoeken we een Hospitality Manager die verantwoordelijk is voor de operationele serviceverlening binnen Creative Valley. Een veelzijdige en veeleisende functie met veel verantwoordelijkheden maar ook met alle vrijheid om de volgende kerntaken vorm te geven:

1. **Collectiv:** Je bent operationeel verantwoordelijk voor Creative Valley Collectiv. Je zorgt met je team voor perfecte service en catering. Je ontwikkelt samen met de Chefkok en de Sales & Events Manager een creatief en vernieuwend aanbod voor onze externe meeting gasten en zorgt dat alle details kloppen. Je bent het middelpunt van je team en zorgt voor een informeel professionele dienstverlening waarbij je zelf aanwezig bent op de vloer. Je zorgt samen met de Sales & Events Manager voor persoonlijke offertes en plant samen met het team alles wat nodig is voor de meetings & events. Je stuurt en controleert de administratie. Je bouwt en onderhoudt het POS systeem en zorgt voor perfecte registratie van producten en stock.
2. **La Vallée:** Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in onze brasserie La Vallée. 's Ochtends zorgt jouw team voor de heerlijke kop koffie en het ontbijtje. 's Middags ontvang je alle bewoners van Creative Valley voor een gezonde en verrassende lunch en zorg jij er voor dat alles tot in de puntjes geregeld is. 's Middags en 's avonds is iedereen welkom voor de borrel en het diner. Het aanbod stel jij in samenwerking met de Chefkok samen. De verwachtingen van onze gasten overtreft jij met je team en vertaalt jij naar iets nieuws. Je kent als geen ander de (commerciële) events- en hospitality mogelijkheden van brasserie La Vallée en zorgt in samenwerking met de Sales & Events manager voor passende externe en interne events.
3. **Creative Valley:** Jouw team zorgt voor de dagelijkse service verlening voor de bewoners van Creative Valley. De pantries op de verdiepingen zijn altijd gevuld en het aanbod is gezond en vernieuwend. De Creative Valley vergaderruimtes staan altijd klaar om gebruikt te worden en zien er onberispelijk uit. Je bent het aanspreekpunt van de Locatie Manager die de bewonersgroep vertegenwoordigt.

Je bent samen met de Sales & Events Manager en de Chef kok verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie van Creative Valley en Creative Valley Collectiv. Je onderhoudt nauwe contacten met de Location Manager en werkt intensief samen met en rapporteert aan de operationele directie van de groep. Je signaleert commerciële en organisatorische issues en zorgt samen met de medewerkers voor de ultieme gastbeleving, kwaliteit en creativiteit van het F&B aanbod, de sfeer en cultuur in het gebouw.

PROFIEL HOSPITALITY MANAGER

De Hospitality Manager is de spil van de serviceverlening binnen Collectiv en La Vallée en één van de belangrijke gezichten van Creative Valley. Je weet op alle relevante niveaus wat er speelt en zorgt er in samenspraak met de collega's voor dat alles tot in de puntjes wordt geregeld en verzorgd. Je bent op en top commercieel. Je staat hands-on op de vloer mee te werken maar je hebt ook veel administratieve taken. Je bent met recht een bouwer en excelleert in neerzetten van wat er nog niet is,

je identificeert steeds nieuwe kansen en bent in staat om die concreet te vertalen naar plannen en acties.

Je komt in dienst van Ad Astra Services; een service vennootschap met als primaire focus de exploitatie van Creative Valley, La Vallee en Creative Valley Collectiv. Ad Astra is een dynamische en commerciële omgeving met leuke collega's in een informele sfeer. Je krijgt veel verantwoordelijkheid en er is veel ruimte om jezelf te ontwikkelen. Onze organisatie is klein, flexibel en wendbaar. We vragen daarom een grote betrokkenheid en een pro-actieve houding. We geven je een grote vrijheid om je taken naar eigen inzicht in te vullen.

Voor deze functie hebben we het volgende profiel opgesteld. De Hospitality Manager:

- is extreem pro-actief, zelf motiverend en sterk georganiseerd.
 - is gepassioneerd over food & beverage en weet wat de trends zijn.
 - is informeel professioneel
 - is een teamleider en weet wat er speelt in het team.
 - is flexibel, een sterke time manager en heeft geen 9-5 mentaliteit.
 - is een onafhankelijk denker en combineert dit met pragmatisch doen.
 - is vasthoudend, kan goed overtuigen en motiveren.
 - Is doelgericht
 - Is assertief en tegelijkertijd servicegericht; we zijn er voor onze gasten!
 - is analytisch en heeft goed probleemoplossend vermogen.
 - kan goed overzicht houden en kan prioriteiten stellen.
 - kan goed plannen en is een organisatietalent.
 - is accuraat, heeft oog voor detail en focus op kwaliteit.
-
- heeft minimaal 3 jaar relevante werkervaring in soortgelijke functies.
 - heeft een afgeronde HBO opleiding, bij voorkeur Hogere Hotelschool.
 - heeft bewezen organisatorische en management vaardigheden.
 - heeft bij voorkeur een netwerk binnen de Utrechtse hospitality.